

16 de Noviembre del 2022

Anuncia INFONL recomendaciones para proteger Datos Personales durante el Buen Fin

El Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INFONL) emite 10 recomendaciones para proteger los datos personales de los consumidores durante el Buen Fin 2022, que se llevará a cabo del viernes 18 al lunes 21 de noviembre.

Ante el alza de compras durante el fin de semana largo de este mes de noviembre de 2022, en el que se lleva a cabo el mayor programa de descuentos en el estado y en el país, la Consejera Presidenta del INFONL, María Teresa Treviño Fernández, exhortó a las personas extremar precauciones que garanticen el uso adecuado de sus datos personales, principalmente al realizar pagos con tarjeta de crédito, débito o digitales, así como en los trámites para solicitar algún crédito.

Es importante destacar que las ofertas del Buen Fin, además de establecimientos físicos, incluyen sitios de internet que requieren datos personales, entre ellos los financieros como número de la tarjeta, fecha de su vencimiento y número de seguridad, en caso de entrega a domicilio también implican nombre y dirección.

“En algunos casos, los consumidores pueden encontrar aplicaciones o portales que requieren de un registro en el que se solicita su información personal, que no es necesaria o indispensable para la adquisición del bien o servicio”, indicó Treviño Fernández.

“También, el uso de datos personales para posicionar los bienes y productos se intensifica durante el Buen Fin, para dar a conocer los descuentos y ofertas participantes con el propósito de atraer más consumidores”, señaló la Consejera Presidenta del INFONL.

En este sentido, el INFONL emite 10 importantes recomendaciones a los consumidores, titulares de los datos personales, durante el fin de semana más esperado por los mexicanos:

1. Conoce tus derechos antes de proporcionar tus datos personales a algún comercio o sitio de internet durante el Buen Fin. El Instituto pone a disposición de la población la Guía para Titulares de Datos Personales en <https://cotai.org.mx/proteccion-de-datos-personales/>
2. Actualiza el sistema operativo de tu navegador web y/o aplicación de la tienda, de esta manera reparas posibles grietas de seguridad del software, además le agregas nuevas funcionalidades que mejoran la experiencia de compra.
3. Si en tu dispositivo portátil tienes guardados tus datos bancarios, asegura que cuente con los mecanismos de autenticación. Debes estar consciente del lugar donde tienes resguardados tus

datos y asegurarte de reducir estos sitios al mínimo necesario.

4. Nunca compartas el NIP de tu tarjeta bancaria, solo tu debes ponerla en el dispositivo para efectuar la compra, recuerda que es la confirmación de la compra, es el número de identificación personal y es una clave confidencial de 4 dígitos que incrementa tu seguridad al realizar compras en establecimientos y retiros en efectivo en cajeros con tu Tarjeta.
5. Si tu compra es presencial con tarjeta física, nunca pierdas de vista tu tarjeta de débito o crédito, cuida quién ve cuando pones el NIP, es decir, cerciórate de que no haya alguien observando, tomando foto o grabando lo que tecleas para autorizar la compra, cubre los números que aparecen al reverso de éstas junto a la firma.
6. Al realizar alguna compra online, nunca utilices wifi público.
7. Activa las conexiones por bluetooth, wifi, solo cuando los vayas a usar.
8. Instala y mantén actualizado el antivirus y sistemas operativos, navegadores y aplicaciones.
9. Recuerda, si presumes que tus datos personales han sido mal utilizados, puedes solicitar asesoría al Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
10. Si bien la atribución de un mal tratamiento derivado de una institución privada (empresa) es del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la

Información y Protección de Datos Personales (INAI), con gusto el INFONL te puede asesorar para que presentes una denuncia o bien, ejerzas tus derechos ante dicha institución.