AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DENUNCIAS AL INCUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA.

En atención a lo dispuesto en los artículos 3, fracción II, 27, 29 y 30 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad que resulte aplicable, se pone a su disposición el presente aviso de privacidad conforme a lo siguiente:

El Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, conocido también por sus siglas de INFONL, con domicilio ubicado en Avenida Constitución 1465-1, Col. Centro, en el Municipio de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento.
El INFONL, en cumplimiento a los principios y deberes que deben observar los sujetos obligados, a fin de cumplir con lo dispuesto en la Ley Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, le informa que los datos personales que nos proporcione son aquellos categorizados como de Identificación y contacto, mismos que se describen a continuación: nombre del denunciante, seudónimo o, en su caso, de su representante legal (datos opcionales); datos proporcionados en la descripción de la denuncia respectiva; datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles); datos contenidos en los documentos que se presenten y para acreditar la identidad del titular y del representante legal; domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones; número telefónico.

Asimismo, se hace de su conocimiento que sus datos personales podrán ser utilizados para elaborar informes de control estadísticos, en el cual sus datos personales serán previamente disociados, por lo que no será posible identificar a los titulares.

Fundamento legal que faculta al INFONL, para realizar tratamiento de datos personales.
El Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, trata los datos personales señalados con antelación con base en lo dispuesto en los artículos 114, 115, fracción I, 116, 117, y 118 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, así como con el numeral 80 fracciones XIII y XIV del Reglamento Interior del Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Finalidad por la cual se obtienen los datos personales.
Los datos personales que proporcione a través del correo electrónico: denuncia@infonl.mx para la presentación de su denuncia por incumplimiento a las obligaciones de transparencia previstas en los artículos 95 a 108 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, se utilizarán exclusivamente para recibir, registrar y tramitar las denuncias referidas.

Manifestación de negativa para el Tratamiento de sus Datos Personales.
Para manifestar la negativa de tratamiento de sus datos personales, Usted podrá materializarla ejerciendo los derechos de cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, por lo que deberá acudir directamente ante la Unidad de Transparencia de este organismo, ubicada en Av. Constitución # 1465-1 Poniente, zona centro del municipio de Monterrey, Nuevo León, Código Postal 64000 o por medio electrónico en el correo ut@infonl.mx en un horario de 9:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes en los días hábiles establecidos en el calendario anual de labores de este organismo, asimismo resulta importante resaltar que podrá ejercer sus derechos utilizando la Plataforma Nacional de Transparencia.

Transferencia de datos personales.
Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO.
Usted cuenta con la posibilidad de ejercer en todo momento sus derechos ARCO, acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como el de portabilidad de los datos, ya sea por su propia cuenta o por medio de su representante, presentando una solicitud de derechos ARCO especificando el derecho que desea ejercer.

Aunado a lo anterior, usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que obren en posesión del “Instituto” y a conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento *(Acceso)*. Asimismo, en caso de que su información de carácter personal se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta, es su derecho solicitar la corrección de esta *(Rectificación)*. Igualmente, puede solicitar que se elimine su información de nuestras bases de datos o sistemas de tratamiento, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, así como en los Lineamientos sobre principios y deberes de protección de datos personales en posesión de los sujetos obligados, También, cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron

recabados *(Cancelación).* Asimismo, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos *(Oposición)*. Estos derechos, se conocen comúnmente como derechos ARCO.

"Requisitos para presentar su solicitud"

Ahora bien, de conformidad con el artículo 63, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, se hace de su conocimiento que la solicitud de derechos ARCO, deberá contener los requisitos mínimos que se describen a continuación:

I) El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
II) Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
III) De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
IV) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
V) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
VI) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

"Medios para la presentación de la solicitud y domicilio de la Unidad de Transparencia"

La presentación de la solicitud podrá ser, directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, cuyo domicilio se encuentra ubicado en Avenida Constitución 1465-1, colonia Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, así como por correo electrónico o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (http://www.plataformadetransparencia.org.mx/).

"Formularios, sistemas y métodos para facilitar al Titular el ejercicio de derechos ARCO"

Se hace de su conocimiento que Usted puede presentar el formato único de solicitud de derechos ARCO elaborado por el órgano garante de estado de Nuevo León, ello para simplificar el ejercicio de dichos derechos, mismo que se encuentra disponible en https://infonl.mx/wp-content/uploads/2023/03/formato-nuevo-solicitud-ARCO.pdf, no se omite señalar que en el ejercicio de los derechos ARCO, deberá considerar lo que a continuación se menciona:

www.infonl.mx | infonlmx
Av. Constitución Pte. 1465-1 Edificio Maldonado, Zona Centro Monterrey, N.L. México C.P. 64000
Tels: (81) 10017800 | 800 2 28-24-65

Consideraciones para el presentar una solicitud de derechos ARCO	
Derecho que pretende ejercer	**Consideración que podrá realizar el titular**
Acceso	Señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan.
Rectificación	Ser preciso con los datos que desea corregir, asimismo podrá aportar todos los elementos necesarios a fin de que el INFONL realice la modificación correspondiente.
Cancelación	Indicar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos.
Oposición	Manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales

"Medios habilitados para dar respuesta a las solicitudes":
Es dable señalar que los medios constituidos para dar respuesta a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO son la Plataforma Nacional de Transparencia y el medio señalado para tal efecto por el titular de los datos personales.

"Modalidad o medios de reproducción de datos personales":
Aunado a lo anterior, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, la respuesta será proporcionada atendiendo la modalidad requerida por el titular, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica en la que la reproducción de los datos personales no pueda ser entregada en tal modalidad, situación en la que se le ofrecerán otras modalidades.

"Plazos establecidos dentro del procedimiento para la atención de solicitudes de derechos ARCO":
El plazo para dar respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, no podrá exceder de 20 días, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.
Asimismo, es importante resaltar que dicho plazo podrá ser ampliado, por una sola ocasión, hasta por 10 días, cuando así lo justifiquen las circunstancias del asunto. En caso de resultar procedente, el ejercicio de los derechos ARCO deberá hacerse efectivo en un plazo que no podrá exceder de 15 días, contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.
Por su parte, en caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos previamente señalados, se le prevendrá dentro de los 5-cinco días siguientes a la presentación de su solicitud, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de 10 días contados a partir del día siguiente al de la notificación. La prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo para resolver la solicitud.

www.infonl.mx | infonlmx
Av. Constitución Pte. 1465-1 Edificio Maldonado, Zona Centro Monterrey, N.L. México C.P. 64000
Tels: (81) 10017800 | 800 2 28-24-65

“Derecho de presentación del Recurso de Revisión”.

Ahora bien, en el supuesto de que Usted no se encuentre conforme con la respuesta que le fuese proporcionada, se hace de su conocimiento que puede interponer un recurso de revisión ante el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en términos de lo dispuesto en el artículo 108 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León.

Finalmente, si Usted desea conocer más sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, puede acudir personalmente a la Unidad de Transparencia ubicada en la dirección mencionada en párrafos anteriores, así mismo enviar un correo electrónico a ut@infonl.mx, o bien, comunicarse al Tel: (818) 10017800.

Cambios en el aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio en el aviso de privacidad, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre el mismo, ello a través de la página https://infonl.mx/proteccion-de-datos-personales/avisos-de-privacidad/, o bien, de manera presencial en nuestras instalaciones.

Fecha de actualización: junio de 2023

www.infonl.mx | infonlmx

Av. Constitución Pte. 1465-1 Edificio Maldonado, Zona Centro Monterrey, N.L. México C.P. 64000
Tels: (81) 10017800 | 800 2 28-24-65